

Algemene voorwaarden Kat aan het woord

Gevestigd te: Vennewatersweg 21 hs 4
1852 PT Heiloo (Noord Holland)
KvK nr: 51194112

Artikel 1: Definities

In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.

- **Gebruiker:** de gebruiker van de algemene voorwaarden, zijnde de gedragstherapeut voor katten.
- **Gedragstherapeut voor katten:** degene die in opdracht van de klant een gedragstherapeutische behandeling instelt en/of adviezen geeft en/of diensten verleent met betrekking tot het gedrag van katten.
- **Klant:** eigenaar en/of de daartoe gerechtigde aanbieder van de kat in wiens opdracht de gedragstherapeut voor katten een gedragstherapeutische behandeling instelt.
- **Opdracht:** een overeenkomst van opdracht in de zin van artikel 7.400 e.v. BW, waarbij de gedragstherapeut voor katten zich verbindt tegenover de klant een gedragstherapeutische behandeling in te stellen ten behoeve van de kat(ten) van die klant en/of adviezen te geven of diensten te verlenen.
- **Gedragstherapeutische behandeling:** het opmaken van een anamnese, het stellen van een diagnose, het vaststellen van een therapie en het zo breed mogelijk begeleiden, adviseren en instrueren van de klant betreffende de uit te voeren therapie.
- **Contractperiode:** de overeengekomen duur van de opdracht in de vorm van één of meer vervolgspraken van vooraf bepaalde tijdsduur.

Artikel 2: Toepasselijkheid

- 1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle opdrachten, welke door de klant zijn gegeven en door de gebruiker zijn aanvaard, conform artikel 2 lid 2.
- 2 De overeenkomst van opdracht komt tot stand doordat partijen mondeling of schriftelijk een afspraak maken tot het instellen van een gedragstherapeutische behandeling en/of het verlenen tot het verlenen van andere diensten zoals het geven van voorlichting en advies.
- 3 De gedragstherapeut voor katten bevestigt de afspraak indien mogelijk schriftelijk (email/post).
- 4 Eventuele afwijkingen of aanvullingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
- 5 Door het maken van een afspraak gaat de klant akkoord met de algemene voorwaarden. De algemene voorwaarden zullen vooraf ter hand worden gesteld.

Artikel 3: Uitvoering van de overeenkomst

- 1 de tussen de gedragstherapeut en de klant gesloten (behandel) overeenkomst leidt tot een inspanningsverbintenis van de gedragstherapeut voor katten tot het leveren van gedegen en vakkundig advies. De gedragstherapeut voor katten voert de werkzaamheden uit naar beste inzicht en vermogen en in overeenstemming met de eisen van een goed vakmanschap en staat in voor het onderhouden van zijn/haar capaciteiten, deskundigheid en kennis om de opdracht uit te voeren.

- 2 De gedragstherapeut voor katten heeft het recht om bij het uitvoeren van de (behandel) overeenkomst gebruik te maken van derden.
- 3 De gedragstherapeut voor katten heeft het recht om een opdracht ten aanzien van een aan hem/haar ter behandeling aangeboden kat te weigeren en/of om deze slechts onder bepaalde, nader te specificeren, voorwaarden aan te nemen.
- 4 De klant dient, voor zover zijn/haar mogelijkheden het toelaten, de aanwijzingen van de gedragstherapeut voor katten op te volgen.
- 5 De klant dient, voor zover zijn/haar mogelijkheden het toelaten, tijdens de gedragstherapeutische behandeling gebruik te maken van de door de gedragstherapeut voor katten voorgestelde maatregelen in verband met de veiligheid van de klant, de gedragstherapeut voor katten en de omgeving.
- 6 Toezeggingen, in welke zin dan ook gedaan door de gedragstherapeut voor katten worden, indien niet schriftelijk bevestigd, geacht niet te zijn gedaan.
- 7 Katten, welke een gedragstherapeutische behandeling ondergaan, worden geacht vrij te zijn van overdraagbare ziekten, schimmels en parasieten middels gangbare entingen via een dierenarts.

Artikel 4: Wijziging en beëindiging van de overeenkomst

- 1 Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de contractperiode te verlengen, zullen partijen in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen conform artikel 2.
- 2 Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de behandeling daardoor worden beïnvloed. De gedragstherapeut voor katten zal de klant zo spoedig mogelijk hierover tevoren inlichten.
- 3 Indien de wijziging van of aanvulling op de overeenkomst financiële consequenties (naast het vaste honorarium wat is overeengekomen) zal hebben, zal de gedragstherapeut voor katten de klant hierover tevoren inlichten.
- 4 De overeenkomst van opdracht eindigt van rechtswege na het verstrijken van de contractperiode zonder dat opzegging door één van de partijen is vereist.
- 5 Na overeenstemming van partijen is tussentijdse beëindiging mogelijk.
- 6 Het annuleren van een afspraak door de klant dient rechtstreeks telefonisch met de gedragstherapeut voor katten te gebeuren of via het inspreken van het antwoordapparaat van de gedragstherapeut voor katten.
- 7 Partijen kunnen de overeenkomst met onmiddellijke ingang zonder opgaaf van redenen beëindigen indien:
 - a. De wederpartij in staat van faillissement wordt verklaard;
 - b. De wederpartij (voorlopige) surséance van betaling wordt verleend;
 - c. De wederpartij bij kracht van gewezen vonnis wordt veroordeeld tot een (al dan niet voorwaardelijke) vrijheidsstraf, wegens een strafbaar feit;
 - d. De wederpartij handelt in strijd met het recht.
- 8 De overeenkomst kan tussentijds worden beëindigd door:
 - a. een eenzijdige beslissing van de gedragstherapeut voor katten, indien de gedragstherapeut voor katten van mening is dat van hem/haar redelijkerwijs niet kan worden gevergd dat de behandeling zal worden voortgezet omdat er geen redelijke kans (meer) is op een beoogd en/of gewenst resultaat;

- b. een eenzijdige beslissing van de gedragstherapeut voor katten indien het vertrouwen tussen de gedragstherapeut voor katten en de klant op ernstige wijze is verstoord.
 - c. uitdrukkelijk verzoek van de klant
 - d. het overlijden van het te behandelen dier
- 9 Indien de overeenkomst op eenzijdig verzoek van de gedragstherapeut voor katten tussentijds wordt beëindigd dan zal de gedragstherapeut voor katten, alvorens hiertoe over te gaan, de klant hierover informeren en zijn/haar motivatie aan de klant uiteenzetten tenzij dit niet of niet tijdig mogelijk is.
- 10 Indien de overeenkomst voortijdig zal worden beëindigd, dan zal de overeengekomen vergoeding naar rato van de wel al uitgevoerde werkzaamheden bij de klant in rekening worden gebracht, tenzij er sprake is van ondeelbare werkzaamheden. Dit naar beoordeling van de gedragstherapeut voor katten.

Artikel 5: Tarieven en betaling

- 1 Ter zake van de uit hoofde van de opdracht door de gedragstherapeut voor katten te verlenen diensten heeft deze aanspraak op een vergoeding in de vorm van een vast honorarium, welke bij de overeenkomst van opdracht is overeengekomen.
- 2 Het tot stand komen van de overeenkomst van opdracht, conform artikel 2 leidt altijd onverkort tot de verplichting tot betaling.
- 3 Betaling van de nota van de gedragstherapeutische behandeling kan contant geschieden, direct na het consult. Voor niet contante betalingen geldt een betalingstermijn van 14 dagen na factuurdatum, met een 1^e herinnering met uiterlijke betaling binnen 10 dagen na factuurdatum en een laatste herinnering met uiterlijke betaling binnen 8 dagen na factuurdatum in welk geval administratiekosten in rekening gebracht kunnen worden.
- 4 Deelbetalingen van de vergoeding voor gedragstherapeutische behandeling zijn alleen mogelijk na schriftelijke goedkeuring door de gedragstherapeut voor katten.
- 5 Indien de klant een gemaakte afspraak eenzijdig opzegt, blijft de betalingsverplichting tot stand.
- 6 Bij een door de gedragstherapeut voor katten aanvaarde annulering binnen 24 uur voor aanvang van de betrokken afspraak, wordt € 25,00 voor die afspraak in rekening gebracht.
- 7 Indien de klant de gemaakte afspraak annuleert in verband met ziekte of overlijden van de kat of andere zaken van overmacht, worden eventueel vooruit betaalde kosten onder inhouding van 10% administratie- en organisatiekosten terugbetaald.
- 8 In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de klant, zijn de vorderingen van de gedragstherapeut voor katten onmiddellijk opeisbaar.
- 9 Indien de gedragstherapeut voor katten door overmacht of omstandigheden wordt gedwongen een afspraak te annuleren, zal getracht worden de klant daarvan tijdig telefonisch op de hoogte te brengen. Aan het onverhoopt niet ontvangen van bericht van annulering kunnen geen rechten worden ontleend.
- 10 Indien de klant in gebreke of in verzuim is met het nakomen van een of meer van zijn verplichtingen na de laatste herinnering, wordt tot incasso overgegaan. De klant is, naast het verschuldigde bedrag en de daarop verschenen rente, gehouden tot een volledige vergoeding van zowel de gerechtelijk als buitengerechtelijk incassokosten.

De buitengerechtelijke incassokosten worden, exclusief BTW, gesteld op tenminste 15% van de verschuldigde hoofdsom met rente, dit met een minimum van € 50,00.

- 11 Indien de gedragstherapeut voor katten hogere kosten heeft gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze voor vergoeding in aanmerking.

Artikel 6: Aansprakelijkheid

- 1 De gedragstherapeut voor katten kan niet aansprakelijk worden gesteld voor het uitblijven van door de klant gewenst resultaat. Daarentegen zal de klant in alle redelijkheid zijn uiterste best betrachten om het gewenste resultaat bij de gedragstherapeutische behandeling te bereiken. Bij het uitblijven van het gewenste resultaat blijft onverkort de betalingsverplichting bestaan.
- 2 De gedragstherapeut voor katten is niet aansprakelijk voor ziekten en/of (vermeende) gebreken, mentaal of fysiek, welke de kat mogelijk oploopt tijdens of ten gevolge van de gedragstherapeutische behandeling die door de klant wordt uitgevoerd.
- 3 Deelname door klant aan gedragstherapeutische behandeling gebeurt op eigen risico en verantwoordelijkheid. De klant blijft te allen tijde aansprakelijk voor het gedrag van zijn/haar kat(ten).
- 4 Het sluiten van een (behandel)overeenkomst en/of het verrichten van onderzoek en/of het geven van adviezen en/of het verrichten van diensten, laat geheel onverlet de risicoaansprakelijkheid van de klant en/of derden voor door het dier aangebracht schade in de zin van art. 6.179 BW. De klant wordt geacht een aansprakelijkheidsverzekering voor derden (WAP) afgesloten te hebben, welke ook voor zijn/haar kat geldig is.

Artikel 7: geheimhouding informatie

- 1 De gedragstherapeut voor katten zal alle hem/haar verstrekte informatie als vertrouwelijk beschouwen voor zover dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
- 2 De gedragstherapeut voor katten zal eventueel gemaakt video- of fotomateriaal niet gebruiken voor andere doeleinden dan de gedragstherapeutische behandeling zonder mondelinge of schriftelijke toestemming van de klant.
- 3 De gedragstherapeut voor katten heeft het recht om verzamelde gegevens van de kat te gebruiken voor statistisch en/of wetenschappelijk onderzoek, ofwel in een publicatie te verwerken, tenzij de klant hiertegen uitdrukkelijke en onoverkomelijke bezwaren kenbaar heeft gemaakt. De gedragstherapeut voor katten zal zo nodig het voornemen om genoemde gegevens te gebruiken voor onderzoek voorafgaand melden aan de klant.
- 4 De gedragstherapeut voor katten behoudt het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden verkregen kennis voor andere doeleinden te gebruiken. Hierbij wordt geen vertrouwelijke of persoonlijke informatie ter kennis van derden gebracht.

Artikel 8: Eigendom

- 1 De gedragstherapeut voor katten behoudt zich alle intellectuele en industriële eigendomsrechten voor die bij het uitvoeren van de opdracht betreffende methoden, therapie en hulpmiddelen in de meest brede zin zijn ontwikkeld.
- 2 Alle door de gedragstherapeut voor katten verstrekte stukken, zoals rapporten, vragenlijsten, adviezen, methoden, hulpmiddelen en richtlijnen en aanbevelingen, zijn uitsluitend bestemd voor gebruik door de klant betreffende de

gedragstherapeutische behandeling en mogen niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de gedragstherapeut voor katten worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt of ter kennis van derden worden gebracht.

Artikel 9: Klachten en geschillenbeslechting

- 1 Voor het overige, niet bepaalde, beslist de gedragstherapeut voor katten. Deze beslissingen zijn bindend.
- 2 Mocht er een geschil ontstaan naar aanleiding van deze algemene voorwaarden, dan komen partijen overeen dat zij zich zullen inspannen dit geschil in onderling overleg te beslechten.
- 3 De klant is verplicht om de door de gedragstherapeut voor katten te verrichten prestatie onverwijld te keuren op direct constateerbare gebreken en/of onvolkomenheden. De klant dient klachten over de verrichtte diensten binnen 8 dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen 14 dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden, schriftelijk aan de gedragstherapeut te berichten, bij overschrijding van welke termijn elke aanspraak tegenover de gedragstherapeut voor katten ter zake ernstige gebreken en/of onvolkomenheden vervalst.
- 4 Indien de gedragstherapeut voor katten de klacht over de verrichtte prestatie gegrond bevindt, heeft de gedragstherapeut voor katten te allen tijde het recht om:
 - a) indien dat nog mogelijk is, deze prestatie alsnog binnen een redelijke termijn op de juiste wijze te verrichten, of
 - b) het door de klant verschuldigde bedrag te crediteren, zulks ter keuze van de gedragstherapeut voor katten.
- 5 Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.
- 6 Deze geschillen zullen dan worden voorgelegd aan de arrondissementsrechtbank, is de rechtbank van de plaats van vestiging van de gedragstherapeut voor katten, waaronder gedragstherapeut voor katten ressorteert.

Artikel 10: Toepasselijk recht

Op alle overeenkomsten waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn verklaard, is het Nederlands recht van toepassing.

Artikel 11: Vindplaats en wijziging voorwaarden

- 1 Deze voorwaarden zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel te Alkmaar.
- 2 Ingeval van uitleg van de inhoud en strekking van deze algemene voorwaarden, is de Nederlandse tekst daarvan steeds bepalend.
- 3 Van toepassing is steeds de laatst gedeponereerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de rechtsbetrekking met de kattengedragstherapeut.

Typefouten en wijzigingen voorbehouden.